

弊社従業員における新型コロナウイルス感染と対応について

平素より、池の平白樺高原ホテルをご愛顧頂き、誠にありがとうございます。1月21日(金)、弊社スタッフ1名につきまして、新型コロナウイルスに感染していることを確認いたしました。

当該スタッフの勤務形態としては以下となります。

17日	公休
18日・19日	通常勤務
20日	二次感染対策の為自宅待機 発熱を確認し医療機関を受診
21日	PCR検査にて陽性反応を確認

当該スタッフは、勤務中、常時マスク・手袋を着用し、ガイドラインに沿った感染対策を充分に取っていた中で勤務を行っていましたが、当該スタッフへの聞き取りと保健所との連携による調査により、送迎を担当させて頂いた5名のお客様に濃厚接触の疑いがある旨をご連絡させて頂きました。

尚、その他のお客様につきましては、濃厚接触には該当しない旨の見解を頂戴しております。

弊社対応と致しましては、濃厚接触者に該当するスタッフはいなかったものの、万全を期する意味で接触時間のある11名のスタッフの出勤停止と待機措置を取らせて頂きました。本日、医療機関での抗原検査を行い、全員の陰性を確認しておりますが、引き続き待機措置を継続致します。

加えて、1月27日迄の期間を休館とさせて頂き、当該スタッフが使用した可能性のある全ての店内設備についての二次消毒を完了した上で、当該行政機関への確認の下、28日以降営業を再開する予定です。

お客様に於かれましては、ご心配とご不便をおかけして大変申し訳ありません。既に27日迄の日程で御予約を頂戴しているお客様に於かれましては、姉妹ホテル池の平ホテルへのご案内と併せて、この後順次ご連絡をさせて頂ければと思います。

誠に申し訳ございませんが、何卒、御理解賜ります様、宜しく願い申し上げます。

今後も引き続き、感染予防およびお客様と従業員の健康を守るため、毎日の検温・マスク着用・手洗い・手指消毒の徹底・ソーシャルディスタンスの確保といった感染対策を徹底し、併せて体調不良がある場合の医療機関受診を徹底して参ります。

このたびは、ご心配とご不便をおかけして大変申し訳ございません。

今後も、お客様、お取引先様、従業員の安全確保最優先に、関係各所と連携し対応して参ります。

本件に関するお問い合わせ先
株式会社池の平ホテル&リゾート
総務 固定電話 0266-68-2211 受付時間 8:00~18:00